

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG AN HẢI ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 67/UBND-VP
V/v khảo sát mức độ hài lòng đối với
chất lượng dịch vụ công

An Hải Đông, ngày 15 tháng 3 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Các tổ chức, công dân có thực hiện thủ tục hành chính tại UBND phường.

Thực hiện Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 30 tháng 01 năm 2019 của UBND phường An Hải Đông về việc ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2019.

Nay, UBND phường An Hải Đông kính đề nghị các tổ chức, cá nhân có giao dịch, thực hiện thủ tục hành chính tại UBND phường vui lòng cho biết mức độ hài lòng đối với công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường. Việc khảo sát được thực hiện thông qua một số hình thức sau:

1. Khảo sát trực tuyến

a) Truy cập vào Website của phường tại địa chỉ:

[Http://anhaidong.danang.gov.vn](http://anhaidong.danang.gov.vn)

Chọn mục “Khảo sát mức độ hài lòng đối với dịch vụ hành chính công” và chọn cán bộ tiếp nhận và trả kết quả UBND phường (kích vào giao diện Cán bộ tiếp nhận hồ sơ) -----> Nhập số điện thoại của người đánh giá và thực hiện đánh giá theo hướng dẫn của phần mềm -----> Chọn “Hài lòng hoặc Chưa hài lòng”, nếu “Chưa hài lòng” kích chọn vào các nội dung “Chưa hài lòng” -----> Kích nút “Gửi đánh giá” để hoàn thành.

b) Truy cập vào Website của thành phố tại địa chỉ:

[Http://cchc.danang.gov.vn](http://cchc.danang.gov.vn)

Chọn “Đánh giá cung ứng dịch vụ công” -----> Chọn mục “Phường xã” và chọn “Phường An Hải Đông” -----> Chọn Cán bộ tiếp nhận và trả kết quả phường (kích vào giao diện cán bộ tiếp nhận hồ sơ) -----> Nhập số điện thoại của người đánh giá và thực hiện đánh giá theo hướng dẫn của phần mềm -----> Nhập mã xác thực và kích nút “Gửi đánh giá” để hoàn thành.

2. Khảo sát trực tiếp

Góp ý trực tiếp vào Phiếu khảo sát mức độ hài lòng với công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường (theo mẫu đính kèm).

UBND phường An Hải Đông rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của quý cơ quan, đơn vị. Mọi thông tin vướng mắc xin vui lòng liên lạc về Văn phòng UBND phường (số điện thoại 0236. 3831205 hoặc email: phuonganhaidong@danang.gov.vn).

Xin chân thành cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ (để t/khai);
- Lưu: VT, (Hưng VP).



CHỦ TỊCH

(Handwritten signature)
Cao Hoàng Thắng



**MẪU PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG ĐỐI VỚI
CÔNG CHỨC TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ
PHƯỜNG AN HẢI ĐÔNG NĂM 2019**

1. Họ và tên:
2. Số điện thoại:
3. Đánh giá khảo sát mức độ hài lòng đối với công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả
 - Hài lòng
 - Chưa hài lòng
4. Nếu chọn phương án “Chưa hài lòng”, vui lòng cho biết lý do chưa hài lòng:
 - Do thái độ phục vụ, hướng dẫn của công chức tại Bộ phận tiếp nhận
 - Do quy trình thủ tục hồ sơ phức tạp
 - Do phải tốn chi phí không chính thức
 - Do thời gian trả kết quả không đúng theo quy định
 - Do phải đi lại quá nhiều lần để thực hiện xong thủ tục hành chính
5. Ý kiến góp ý khác:
.....
.....
.....

